

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Россия, город Омск

Пятнадцатое июля две тысячи двадцать четвертого года

Настоящая политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Сайта/Сервера, которые Оператор получает или может получить от Пользователя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор определил, что приведенные ниже термины и определения для целей настоящей политики имеют следующее значение:

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как адрес электронной почты, метаданные, которые передаются Оператору в процессе использования Сайта, данные, полученные из стороннего сервиса при авторизации. Кроме этого, к персональным данным для целей настоящей политики также относится информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением, регулирующим порядок использования Сайта. Персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера. Оператор собирает только такие персональные данные, которые необходимы для исполнения Соглашения.

«Закон № 152-ФЗ» – Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Применяется к деятельности Оператора только в случае, если он обрабатывает персональные данные резидентов Российской Федерации. В остальных случаях применяются нормы применимого законодательства.

«Оператор» – индивидуальный предприниматель Ковальчук Иван Максимович, ОГРНИП 320554300025473, ИНН 550719321062, являющийся правообладателем исключительных прав на Сайт/Сервер, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Пользователь» – любое полностью дееспособное физическое лицо (субъект персональных данных), в том числе действующее от имени и в интересах другого физического лица, которое может в процессе использования Сайта предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно либо через представляемое им физическое лицо выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями путем его подписания, в том числе электронного. Под Пользователем в контексте настоящей политики также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя.

«Сайт» – интернет-ресурс, расположенный в сети «Интернет», доступ к которому Администрация предоставляет Пользователям по <https://holyworld.ru/>. Сайт представляет собой определенный информационный ресурс, совокупность баз данных и элементов программного кода, доступ к которым осуществляется посредством обращения при помощи традиционного и общедоступного Интернет-браузера (Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Flock, Maxthon, Google Chrome и пр. различных версий) и иным способом по унифицированному указателю расположения информационного ресурса, состоящему из букв, цифр и иных знаков, позволяющему однозначно определить его местонахождение в сети Интернет, в том числе мобильная версия Сайта, мобильное приложение, интранет и ftp-сервер а также его поддомены и версии других аппаратных платформ.

«Сервер» - виртуальное пространство, в рамках которого Пользователю предоставляется возможность осуществлять интерактивные функции на базе компьютерной игры «Minecraft». Сайт и Сервер связаны между собой таким образом, что ряд Дополнительных функциональных возможностей на Сервере может быть приобретен Пользователем посредством Сайта.

«Дополнительные функциональные возможности» - определенные виртуальные характеристики, которые могут изменять (улучшать) особенности процесса использования Сервера и игры в нем. Администрация самостоятельно определяет вид и стоимость предоставления Дополнительных функциональных возможностей.

«Соглашение» – пользовательское соглашение, условия которого действуют между Пользователем и Оператором, регулирующее порядок использования Сайта и содержащее согласие и/или поручение Пользователя Оператору на обработку его персональных данных.

«Обработка персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Обработчик» – означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, который обрабатывает персональные данные от имени и по поручению Оператора. Обработчиком может выступать платежная система, банк и/или иные лица.

«Получатель» – означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, которым раскрываются персональные данные, независимо от того являются ли они третьими лицами или нет.

«Третье лицо» – означает физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иной орган, кроме субъекта данных, обработчика, а также лиц, уполномоченных осуществлять обработку персональных данных под непосредственным руководством Оператора или Обработчика.

«Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

«Неавтоматизированная обработка персональных данных», «Обработка персональных данных без использования средств автоматизации» – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы в случаях, когда такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

«Токен» - элемент данных, который подтверждает право доступа Пользователя к Сайту и Серверу. Токен может быть представлен в виде уникального идентификатора и используется для проверки подлинности пользователей при доступе к защищенным системам и предотвращения несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. Токен может позволять осуществлять авторизованное подключение к Сайту с использованием авторизации через сторонние сервисы (Вконтакте, Telegram).

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

«Использование персональных данных» – действия (операции) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц.

«Общедоступные персональные данные» – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или на которые в соответствии с применимым законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

«Устройство», «Устройство Пользователя» – компьютер, мобильное устройство или виртуальная машина, работающее на базе совместимой с Сайтом операционной системе с установленным совместимым веб-браузером.

«Статистика» – информация об использовании Сайта, дополнительного функционала, веб-сайта в целом, о взаимодействии Пользователей с Аккаунтом, собираемая при помощи файлов «cookie» и/или иных подобных технологий.

«Применимое законодательство» – законодательство страны, в которой зарегистрирована Администрация либо резидентом которой она является, то есть законодательство Российской Федерации. В отдельных случаях под применимым законодательством может пониматься законодательство страны, в которой проживает Пользователь или резидентом которой он является, если такое законодательство устанавливает приоритет своих норм над правилами настоящей политики.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с применимым законодательством, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.
- 1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.
- 1.5. Настоящая политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также применимого законодательства.
- 1.6. Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.
- 1.7. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой политикой.
- 1.8. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора.
- 1.9. Настоящая политика применяется ко всем процессам по обработке персональных данных, осуществляемым с помощью Сайта.
- 1.10. В целях исполнения пп.2 п.1. статьи 18.1. Закона № 152-ФЗ Оператор настоящим уведомляет Пользователя о том, что настоящая политика определяет для каждой цели обработки персональных данных единые и общие категории и единый и общий перечень обрабатываемых персональных данных, единые и общие категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, единые и общие способы, единые и общие сроки их обработки и хранения, единый и общий порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь в отношении Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, Законом № 152-ФЗ, а также положениями применимого законодательства.
- 2.2. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сайта/Сервера, и иных возможных сделок, соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором, либо на основании отдельного согласия Пользователя на такую обработку.
- 2.3. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором только в случае достижения Пользователем возраста 18 лет. Оператор добросовестно предполагает, что любой Пользователь достиг возраста 18 лет.
- 2.4. В случае, если Пользователь младше 18 лет, то требуется обязательное согласие законных представителей Пользователя, в ином случае, Оператор при обнаружении несоответствия возраста требуемому удаляет данные Пользователя из Сайта/Сервера. Если требования применимого законодательства устанавливают более низкий или более высокий возраст, то применяются положения применимого законодательства.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для использования Сайта и Сервера или исполнения сделок, соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда нормами применимого законодательства, предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в частности в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете и правилами организации государственного архивного дела.
- 3.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.
- 3.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- 3.3.1. заключение и исполнение Лицензионного договора или любой иной сделки с Пользователем;
- 3.3.2. рассмотрение Администрацией возможности заключения с Пользователем любых договоров и соглашений;
- 3.3.3. передача персональных данных конечным Обработчикам для надлежащего оказания ими услуг Пользователю;
- 3.3.4. принятие Оператором решения о предложении продуктов и услуг, согласование условий таких договоров и соглашений с Оператором;
- 3.3.5. улучшение качества обслуживания Оператора, организация улучшения программного обеспечения Сайта и Сервера;
- 3.3.6. использование персональных данных для целей надлежащего функционирования Сайта и Сервера в соответствии с ожиданиями Пользователей, в частности для корректной идентификации Пользователей или для корректного предоставления функционала Сайта и Сервера, если результат зависит от предоставленных данных;
- 3.3.7. размещение персонализированной рекламной и/или иной информации в любом разделе Сайта;
- 3.3.8. продвижение продуктов и услуг Оператора, в том числе передача информационных и рекламных сообщений об услугах Оператора путем осуществления прямых контактов с помощью рассылок по электронной почте, проведение стимулирующих мероприятий, в том числе лотерей, конкурсов, игр и иных рекламных акций, организуемых Оператором; проведение маркетинговых программ, различных предложений, акций и рекламных мероприятий, касающихся Сайта и Сервера;
- 3.3.9. проведение статистических и иных исследований использования Сайта и Сервера на основе обезличенных данных;
- 3.3.10. создание информационных систем данных, анализ, моделирование, прогнозирование, построение математических моделей, построение скоринг-моделей, их использование и передачу результатов обработки информации третьим лицам, анализ агрегированных и анонимных данных, статистические и исследовательские цели;
- 3.3.11. соблюдение обязательных требований применимого законодательства.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор может получать персональные данные Пользователя из различных источников, в частности:
 - 4.1.1. при использовании Пользователем Сайта, Сервера, а также прохождении процедуры регистрации (авторизации);
 - 4.1.2. при обращениях Пользователя в службу технической поддержки;
 - 4.1.3. при участии Пользователя в маркетинговых программах, различных предложениях, акциях и рекламных мероприятиях Оператора.
- 4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в соответствии с настоящей политикой и предоставляемые Пользователями – физическими лицами, использующими Сайт, путем заполнения соответствующих полей ввода при использовании Сайта, могут включать в себя следующую информацию:
 - 4.2.1. логин (никнейм) от Учетной записи;
 - 4.2.2. адрес электронной почты;
 - 4.2.3. данные файлов «cookie»;
 - 4.2.4. данные, собираемые счетчиками;
 - 4.2.5. данные, получаемые с помощью веб-маяков;
 - 4.2.6. информация о браузере;
 - 4.2.7. технические характеристики Устройства и программного обеспечения;
 - 4.2.8. технические данные о работе Сайта, включая даты и время использования и доступа к нему;
 - 4.2.9. платежные данные;
 - 4.2.10. токен;
 - 4.2.11. данные сторонних веб-сервисов (Telegram, Вконтакте)
 - 4.2.12. иная информация, необходимая для надлежащего использования Сайта и Сервера.
- 4.3. В соответствии с настоящей политикой Оператор осуществляет обработку персональных данных лиц, относящихся к следующим категориям субъектов персональных данных:
 - 4.3.1. физические лица, использующие Сайта в соответствии с Соглашением об его использовании;
 - 4.3.2. физические лица, которые могут опосредованно оказывать услуги Оператору в рамках использования Сайта и Сервера;
- 4.4. Обработка определенных категорий персональных данных Пользователей осуществляется со следующими особенностями:

4.4.1. Информация о Пользователе. Ряд данных используется для предоставления функционала Сайта и Сервера, связанного с данными Пользователя, в частности электронный адрес и иные данные.

4.4.2. Информация об использовании Сайта. Такая информация обрабатывается в целях изучения активности Сайта и его взаимодействия с Пользователем, в частности, сколько времени у Сайта заняло выполнение той или иной операции по запросу Пользователя, какая функциональность используется Пользователями чаще, чем другие, тип выполненного в рамках Сайта действия (клик, наведение курсора и т.п.), дата и время выполнения действия; экранное разрешение, класс HTML-элемента, на который происходит клик, данные о количестве просмотров страниц Сайта, кликах по выбранным гиперссылкам, данные о фактах заполнения форм в Сайте, включая ошибки при их заполнении, данные об использовании интерфейса Сайта (открытии диалоговых окон, переходах, запусках, падениях и т.п.). Такая информация помогает Оператору решать проблемы в работе Сайта, предотвращать мошеннические действия, улучшать Сайт, увеличивать его производительность и делать его удобнее для использования.

4.4.3. Технические характеристики Пользователя. Для надлежащего функционирования Сайта Оператору может потребоваться определенная техническая информация Пользователя.

4.4.4. Информация о приблизительном местонахождении Пользователя. Сайт может как в активном, так и в фоновом режиме собирать данные о местонахождении Пользователя, предоставляемые ему аппаратным обеспечением Устройства Пользователя.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с помощью Сайта как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации в соответствии с нормативными правовыми актами применимого законодательства, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных. Такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Пользователя, осуществляются при непосредственном участии сотрудников Оператора.

5.2. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока, определяемого в соответствии с Соглашением об использовании Сайта, либо о котором Оператор сообщил Пользователю при получении согласия Пользователя на обработку его персональных данных иным путем (в чек-боксе, в текстовом сообщении, в электронном письме и т.п.).

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя обработчику, получателю, третьим лицам с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь обратился к Оператора с просьбой о такой передаче;

5.4.2. имеется согласие Пользователя на такие действия;

5.4.3. передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Сайта (например, для приобретения Дополнительных функциональных возможностей или использования Сервера) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;

5.4.4. передача предусмотрена применимым законодательством или иными нормами права в рамках установленной нормативными правовыми актами процедуры;

5.4.5. в случае перехода прав на Сайта необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;

5.4.6. для обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или Соглашения об использовании Сайта;

5.4.7. в иных случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами.

5.5. Обработчиками могут быть:

– провайдер хостинга;

– банковские и иные платежные организации;

– иные лица, которым будет поручена обработка персональных данных от имени Оператора.

5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. В частности, все обрабатываемые данные передаются с использованием современных способов шифрования соединения через защищенный протокол HTTPS.

5.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.

5.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным нормативными правовыми актами.

5.9. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей, являющихся гражданами соответствующей страны, с использованием баз данных, находящихся на территории такой страны либо иной страны, если этой допустимо в соответствии с применимым законодательством.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователей, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

6. ПОРЯДОК СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ «СООКІЕ» И СЧЕТЧИКОВ

6.1. Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на Устройство Пользователя и от Пользователя к Оператора, могут использоваться Оператором для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

6.2. Оператор может использовать различные виды «cookie» на Сайте, которые служат для разных целей и в зависимости от них могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

6.3. «Обязательные», т.е. файлы «cookie», которые строго необходимы для функционирования критичных компонентов Сайта, идентификации технических характеристик Пользователя;

6.4. «Аналитические», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Сайту распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о произведенных ими операциях в Сайте, включая информацию о совершенных в Сайте действиях;

6.5. «Технические», т.е. файлы «cookie», которые позволяют собирать информацию о взаимодействии Пользователей с Сайтом в целях выявления ошибок и тестирования новых функций для повышения производительности Сайта;

6.6. «Функциональные», т.е. файлы «cookie», которые позволяют Пользователю получать определенные функции Сайта, взаимодействовать с интерфейсом Сайтом и использовать его возможности, записывать информацию о совершенных действиях в Сайте и настраивать Сайт в соответствии с потребностями Пользователя в целях запоминания введенных Пользователем сведений, сохранения предпочтительного языка, местоположения и т.п.;

6.7. Оператор не запрашивает явным образом согласие при использовании обязательных файлов «cookie». Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные собирались с помощью обязательных файлов «cookie», он может отключить их предоставление Оператора в программном обеспечении на своем Устройстве. При этом Пользователю могут быть недоступны некоторые функциональные возможности Сайта, связанные с обязательными файлами «cookie», что может привести к полной неработоспособности или некорректной работе Сайта.

6.8. Функциональные и аналитические файлы «cookie» Оператор может использовать только с согласия Пользователя, которое выражается по общему правилу принятием Соглашения и началом использования Сайта. В ином случае Пользователь вправе отказаться от использования таких файлов «cookie» путем их отключения в настройках Сайта без вреда для его функциональности или при отсутствии такой возможности путем направления соответствующего уведомления Оператору.

6.9. Пользователь соглашается с тем, что его Устройства и программное обеспечение, применяемые для работы с Сайтом, в зависимости от их версии и конфигурации могут как обладать, так и не обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» как для любых, так и для определенных сайтов и приложений, а также функцией удаления ранее полученных файлов «cookie».

7. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора и/или Обработчика, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором и/или Обработчиком.

7.2. Оператор и/или Обработчик поддерживает в актуальном состоянии перечень сотрудников, получивших доступ к персональным данным.

7.3. Без согласия Пользователя запрещен доступ к персональным данным Пользователя со стороны лиц, не являющихся сотрудниками Оператора и/или Обработчика, за исключением случаев, установленных нормативными правовыми актами и Пользовательской документацией.

7.4. Доступ сотрудника Оператора и/или Обработчика к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора/Обработчика порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора/Обработчика, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором/Обработчиком.

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь может в любой момент изменить, обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные или их часть с помощью интерфейса Сайта, Сервера.

8.2. В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных в Сайте Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.

8.3. При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.

8.4. При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.

8.5. В ситуации неработоспособности интерфейса Сайта/Сервера или отсутствия функциональной возможности Сайта/Сервера для изменения, обновления, дополнения или удаления Пользователем персональных данных, а также в любых иных случаях Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения по причине того, что персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.6. Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными, необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

8.7. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.8. Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

8.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 8.6, 8.7., Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.10. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные или удаленные Пользователем персональные данные на определенный нормативными правовыми актами срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

9. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ И ИХ УДАЛЕНИЕ

9.1. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

9.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

9.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

- 9.1.3.** применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 9.1.4.** наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании нормативных правовых актов;
- 9.1.5.** обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен нормативным правовым актом;
- 9.1.6.** сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 9.1.7.** порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных нормативными правовыми актами в области персональных данных;
- 9.1.8.** информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9.1.9.** наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1.10.** информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- 9.1.11.** иные предусмотренные нормативными правовыми актами сведения.
- 9.2.** Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 9.3.** В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 9.4.** Оператор предоставляет возможность направить запрос на удаление персональных данных, сведения о которых были получены Пользователем путем направления запроса на электронный адрес Оператора, указанный в настоящей Политике.
- 9.5.** В случае направления Пользователем запроса Оператор прекращает обработку и удаляет персональные данные в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного запроса Пользователя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1.** Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы.
- 10.2.** Оператор применяет систему защиты персональных данных, включающую правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности персональных данных, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.
- 10.3.** Применительно к персональным данным, в отношении которых предоставлено согласие Пользователя на их обработку Обработчиком, Оператор вправе привлекать на основании договора Обработчика, обеспечивающего безопасность таких персональных данных при их обработке в информационной системе.
- 10.4.** Оператор при обработке персональных данных в своей информационной системе обеспечивает:
- 10.4.1.** проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 10.4.2.** своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- 10.4.3.** недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 10.4.4.** возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 10.4.5.** постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

- 10.5.** Для соблюдения требований по обеспечению безопасности и внедрения системы обеспечения безопасности персональных данных Оператор внедрил частную модель угроз безопасности информационной системы персональных данных.
- 10.6.** Оператор определил уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, принадлежащей Оператора.
- 10.7.** Оператор на основании результатов определения уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных без использования средств автоматизации разработал и внедрил комплекс мер по защите и обеспечению безопасности персональных данных.
- 10.8.** Оператор использует технические средства и программное обеспечение для обработки и защиты персональных данных, а также ведет электронный журнал учета средств защиты персональных данных.
- 10.9.** Оператор ведет электронный журнал учета и хранения съемных носителей информации, содержащих персональные данные (при их наличии).
- 10.10.** Технические средства, обеспечивающие функционирование информационной системы персональных данных, размещаются в помещениях, принадлежащих Оператора на праве собственности или ином вещном праве (аренда, безвозмездное пользование и т.д.).
- 10.11.** Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, а также связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных, ознакомлены с внутренними документами Оператора, регулирующими порядок работы с персональными данными.
- 10.12.** Оператор организовал обучение сотрудников порядку использования средств защиты персональных данных, эксплуатируемых Оператором. Обучение проходят сотрудники, имеющие постоянный доступ к персональным данным, и сотрудники, связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием информационной системы персональных данных и средств защиты персональных данных.
- 10.13.** Внутренними документами Оператора установлено, что сотрудники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате, порче или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, а также о попытках несанкционированного доступа к персональным данным, его причинах и условиях.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1.** Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.
- 11.2.** Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является свободно данным, конкретным, информированным, сознательным, предметным и однозначным.
- 11.3.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Сайта, и иных сделок, соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Сайта/Сервера, такая обработка персональных данных Пользователя не требует отдельного согласия.
- 11.4.** В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку, выражаемого непосредственно при использовании Сайта путем нажатия на соответствующую кнопку, путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, отправки смс-сообщения или электронного сообщения, такое согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Соглашением, регулирующим порядок использования Сайта.
- 11.5.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным нормативными правовыми актами.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1.** Начало использования Сайта Пользователем означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.
- 12.2.** Настоящая политика и отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением настоящей политики, подчиняются законодательству Российской Федерации и применимому законодательству.
- 12.3.** Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://holymworld.ru/source/documents/privacy.pdf>.

12.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики Пользователь вправе направлять в службу поддержки Пользователя Оператора путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: support@holyworld.ru.

13. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Ковальчук Иван Максимович,
ОГРНИП 320554300025473, ИНН 550719321062
Эл. почта: admin@holyworld.ru